

事業者向け 放課後等デイサービス・児童発達支援 自己評

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%	0%	児童の人数が多い日は複数の部屋に分かれるなど工夫している。
	2	職員の配置数は適切であるか	70%	20%	10%	児童の人数に合わせてきちんと配置されている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	20%	60%	手すりはあるが、バリアフリー化はされていない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	90%	10%	0%	評価シートを用いて、個々に目標を立て定期的に上司との面談が行われている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	90%	10%	0%	保護者アンケートを実施し改善に努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	70%	20%	10%	HPで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	20%	70%	10%	過去していたが現在は分からず。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	月に一回づつ、社外・ディ、法人と3つの研修を行っている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	半年に一度モニタリングを行い児童と保護者の意向を基に職員間で会議を行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50%	50%	0%	よく分からず。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	毎月、各事業所の担当者が集まりマンネリ化しないプログラムの立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	90%	10%	0%	様々な職員からの意見を取り入れ新しい活動に取り組んでいる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80%	20%	0%	長期休暇に入ると時間が足りない事もあるが毎日課題を決め取り組んでいる。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	必ず毎月2つは療育グッズを作成しており毎日の申し送りの中で計画を立てている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	90%	10%	0%	毎日の申し送りと月に一度デイミーティングを行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	90%	10%	0%	当日には出来ていないが翌日の申し送りの際に振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	60%	30%	10%	全員はできないと思うがノートに記録を残し改善に繋げている。

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	半年に一度おこなっている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	10%	90%	0%	ガイドラインが分かりません。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	90%	10%	0%	管理者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	管理者を中心とし、職員全員で情報を共有し 素早い対応を心掛けている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20%	50%	10%	かかりつけの病院は把握できているが 現段階で医療ケアが必要な子が居ない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	30%	20%	現在通所している事業所とは連携に努めているが 以前の事業所とはとれていない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	80%	20%	0%	現段階で対象者が居ないが 必要時に行く。
	25	児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	70%	10%	20%	よく分からぬ。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	80%	20%	一緒に活動する事はないが イベントなどで交流できる機会が増えている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	80%	20%	管理者が参加していると思う。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	送迎の際にデイや学校での様子を伝え 合い 課題の見直しも行っている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	10%	80%	20%	今後トレーニング等の支援を行っていきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	10%	10%	管理者が契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	90%	0%	10%	電話やLINEで対応している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	20%	80%	今後は家族同士の交流の場を設けていきたい。

非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	管理者を中心に対応し、スタッフ間での情報共有を徹底し改善に努めている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎日の連絡帳の作成、配布を行ったりブログやインスタの更新をしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	個人情報には徹底して気を付けている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90%	10%	0%	子どもとは絵カードを使用しており保護者の方とは送迎時に積極的にコミュニケーションをとっている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	10%	50%	招待はできていない。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80%	20%	0%	各種マニュアルの確認を全員で行っており確認後はセインを残している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年に2回の避難訓練を実施、振り返りを行い
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	虐待委員会の設置をし、会議を行っている。
非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	90%	10%	0%	管理者が契約の際に説明を行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20%	60%	20%	現段階では該当者が居ないが必要時には行っていく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	90%	0%	10%	毎月デイミーティングの際に作成しファイリングしている。